

Zeitersparnis und geringerer CO2-Ausstoß: North Bristol NHS Trust steigert Effizienz und erreicht Ziele dank Videokonferenzlösungen

Die neuen Videolösungen von LifeSize ermöglichen der Gesundheitseinrichtung eine vollständige Amortisation innerhalb eines Jahres

Organisation

North Bristol NHS Trust, North Bristol, GB

Die North Bristol NHS Trust ist eine der größten medizinischen Einrichtungen Großbritanniens und versorgt mit seinen spezialisierten Diensten große städtische und ländliche Gebiete von Bristol und South Gloucestershire bis Cornwall. Sie ist auf internationaler Ebene als innovatives Zentrum für Neurowissenschaften, Schönheitschirurgie, Orthopädie, Verbrennungen und Nierenleiden bekannt und bietet darüber hinaus der Bevölkerung in und um Bristol medizinische Dienstleistungen.

Die Einrichtung beschäftigt 9.000 Mitarbeiter, die etwa eine Millionen Menschen pro Jahr versorgen. Die Mitarbeiter sind auf die beiden größten Krankenhäuser der Organisation in Frenchay und Southmead sowie zahlreiche kleinere städtische Krankenhäuser, Dialyse-Satellitenstationen und andere entfernte Standorte verteilt.

Mit einem Budget von 430 Millionen GBP (486.250.000 Euro) soll am Standort Southmead 2014 ein neues Krankenhaus eröffnet werden. Die neue Einrichtung soll etwa 92.900 Quadratmeter groß sein und zu 75 Prozent aus Einzelzimmern für die Patienten bestehen. Mit neuester Technologie und einigen der besten medizinischen Experten des Landes kann die NHS in diesem neuen Krankenhaus auf innovative und effektive Weise tätig sein.



2014 soll am Standort Southmead ein neues Krankenhaus mit innovativen Technologien erbaut werden.



Die Herausforderung

Die North Bristol NHS Trust versorgt Patienten, die in Bristol leben und bietet außerdem medizinische Dienste in einer der ländlichsten und geografisch verstreutesten Region Großbritanniens an – dem Südwesten Englands.

Patienten reisen sogar von der südlichsten Spitze Cornwalls für medizinische Behandlungen an. Mitarbeiter an entfernten Standorten müssen oft weite Strecken zu ihren Kollegen und Patienten zurücklegen.

Darüber hinaus sind Medizinstudenten als auch medizinisches und nicht medizinisches Personal darauf angewiesen, regelmäßig zwischen den beiden Krankenhäusern in Frenchay und Southmead zu pendeln. Die Standorte liegen zwar nur 8 km voneinander entfernt, befinden sich jedoch in einem der betriebsamsten Industriegebiete des englischen Südwestens. In der Hauptverkehrszeit dauert die Fahrt von einem Krankenhaus zum anderen etwa 45 Minuten.



Viele der an entfernten Standorten beschäftigten Mitarbeiter müssen sich nicht nur zwischen den Krankenhäusern bewegen, sondern auch zu wöchentlichen Meetings nach Bristol fahren, was bis zu einen halben Tag in Anspruch nehmen kann.

Martin Bell, Director of Assurance, Information and Technology der North Bristol NHS Trust, hat sich entschieden, weiter in die Videokommunikationslösungen der Organisation zu investieren, um Geld und Reisezeit zu sparen und die Lebensqualität der Mitarbeiter zu verbessern.

Die Organisation stellte folgende Anforderungen:

- eine Videokonferenzlösung, die effizient und verlässlich genug ist, um persönliche Meetings zu ersetzen
- Satelliteneinheiten, die von Mitarbeitern an entfernten, kleineren Standorten verwendet werden können
- eine Lösung, die so benutzerfreundlich ist, dass die Vorzüge und die Technologie von medizinischem und nicht medizinischem Personal gleichermaßen ohne umfangreiche Einarbeitung genutzt werden kann



Die Lösung

„Videokonferenzlösungen wurden immer noch als Einrichtung der 90er Jahre betrachtet, die ebenso teuer wie sperrig sind und als Staubfänger in irgendeinem Meetingraum enden. Als wir jedoch darüber nachdachten, wie viel Zeit unsere Mitarbeiter unterwegs von einem Standort zum anderen verlieren – Zeit, die sie stattdessen mit der Betreuung von Patienten verbringen könnten – wurden wir uns des enormen Potenzials von Videokonferenzlösungen bewusst“, so Martin Bell.

Die NHS Trust arbeitete zuvor mit zwei separaten Videokonferenzlösungen an den beiden Hauptstandorten. Diese wurden aber laut Bell nur selten genutzt. „Vor einigen Jahren sind die Preise für Bürotechnologien jedoch bedeutend gesunken“, erklärt er. „Anstatt 25.000 GBP (28.270 Euro) in die neuesten Bürotechnologien zu investieren, reichten 5.000 GBP (5.654 Euro) aus, um ein Büro mit IT- und Kommunikationssystemen auszustatten. So konnten wir uns für alle Arbeitsbereiche hochwertige Webcams anschaffen.“



Die HD-Videoeösungen von LifeSize werden nun über die gesamte Organisation hinweg verwendet und ermöglichen den Mitarbeitern eine angenehmere Zusammenarbeit ohne ständige Standortwechsel. Es finden regionale, multidisziplinäre Meetings statt, bei denen zum Beispiel alle Mitarbeiter, die an der Behandlung eines Krebspatienten beteiligt sind, den Fall diskutieren können. Mit LifeSize können diese Meetings viel effizienter gestaltet werden, da die Spezialisten über ihr eigenes System von ihrem Standort aus teilnehmen können.

Ebenso treffen sich beispielsweise alle Oberschwester einer Region jeden Montag Morgen, um das Arbeitspensum und einzelne Patientenfälle zu diskutieren. Diese Meetings sind wichtig, um Ideen auszutauschen und die Arbeit für den Rest der Woche sinnvoll einzuteilen. Jeden Montag kommunizieren die Schwestern über LifeSize mit dem jeweiligen Krankenhaus oder Ärztezentrum und können direkt nach dem Meeting mit ihrer täglichen Arbeit fortfahren.

Die HD-Videoechnologie wird auch für Meetings von Chirurgen und Fachärzten eingesetzt und ermöglicht diesen Mitarbeitern eine effektivere Einteilung ihrer wertvollen Zeit.

Zwei LifeSize® Express 220™ Systeme werden außerdem für medizinische Vorlesungen in Frenchay und Southmead eingesetzt. Die North Bristol NHS Trust erwägt außerdem die Implementierung von LifeSize® Video Center™, um diese Sitzungen aufzeichnen und zu einem anderen Zeitpunkt abspielen zu können. So können sich die Studenten versäumte Vorlesungen später ansehen.



Die Ergebnisse

Als öffentliche Einrichtung muss die North Bristol NHS Trust seinen CO₂-Ausstoß jährlich um eine von der Regierung vorgegebene Menge reduzieren. Mithilfe von LifeSize wurden 2958 kg Kohlendioxid in zwölf Monaten¹.

Mit Unterstützung von LifeSize haben die IT-Mitarbeiter der Organisation die neuen Videokommunikationslösungen so zugänglich wie möglich gestaltet: Es steht eine Bedienungsanleitung für Mitarbeiter bereit, das Anrufverzeichnis wurde vorab programmiert und die Mitarbeiter wurden über die wirtschaftlichen und ökologischen Vorteile, die LifeSize bietet, informiert.

„Erwartungsgemäß waren die Mitarbeiter anfangs etwas zögerlich in Bezug auf die neue Technologie, aber die Ergebnisse sprechen für sich. Im letzten September wurden insgesamt vier Stunden auf Videogespräche verwendet, inzwischen sind es durchschnittlich 47 Stunden pro Monat – oder etwa viereinhalb Stunden pro Monat pro LifeSize-System“, so Bell.

„Bei jedem großen Meeting sparen wir schätzungsweise 200 GBP (226 Euro) an Mitarbeiter- und Benzinkosten. Das entspricht 9.500 GBP (10.743 Euro) pro Monat. Das System wird sich schon nach einem Jahr selbst finanziert haben“, führt Bell weiter aus.

„Mit dem Geld, das wir dank des Einsatzes von LifeSize in einem einzigen Meetingraum für Personal und Benzin sparen, können wir fast ein gesamtes Raumsystem bezahlen²“, so Bell.



Martin Bell, Director of Assurance, Information and Technology der North Bristol NHS Trust.

¹ Dabei wird von einer durchschnittlichen Geschwindigkeit von 80 km/h in einem Auto mit einem durchschnittlichen Benzinverbrauch von 11,3 l/100 km ausgegangen

² Basiert auf fünf Mitarbeitern mit einem Jahresgehalt von 40.000 GBP (45.233 Euro), die alle zwei Wochen zu einem Meeting vor Ort fahren; die Organisation spart geschätzt 4.342 GBP (4.910 Euro) pro Jahr, indem sie das Meeting über LifeSize veranstaltet



Die Zukunft

Die North Bristol NHS Trust möchte in Zukunft den Einsatz von Videokommunikationslösungen weiter ausbauen.

Bisher hat die Einrichtung ISDN-Anschlüsse für Videogespräche verwendet, stellt aber nun auf IP-Technologie um, die über den vorhandenen Breitbandanschluss läuft. Zurzeit wird die Implementierung von LifeSize® Networker™ in Betracht gezogen, um die ISDN- und IP-Anschlüsse zusammenzulegen.

Darüber hinaus informiert sich Bells Team gerade über klinische Anwendungen der Technologie. Beispielsweise wird überprüft, ob eine Kamera und ein LifeSize-System während Operationen eingesetzt werden können, um internationale medizinische Fachleute zu Rate zu ziehen. In diesem Fall würde ein Mikroskop an die Kamera angeschlossen werden, sodass mehrere Mitarbeiter gleichzeitig sogenannte „Schlüssellochoperationen“, wie Laparoskopien, kommentieren können.

„Das Potenzial der Videokommunikationslösungen von LifeSize für ein effizienteres Arbeiten ist noch lange nicht ausgeschöpft“, schließt Bell ab. „Mit zukünftigen Implementierungen werden wir wirtschaftliche und ökologische Ziele erreichen, die Moral der Mitarbeiter steigern und unseren Patienten eine bessere Betreuung bieten können. Letztendlich steht bei NHS der Mensch im Mittelpunkt. Mit den Videokommunikationslösungen von LifeSize können wir die direkte Interaktion, die uns so wichtig ist, beibehalten.“



LifeSize®
A division of Logitech

LifeSize Communications:
1601 S. Mopac Expressway
Suite 100
Austin, Texas 78746 USA

Phone: +1 512 347 9300
Fax: +1 512 347 9301
Email: info@lifesize.com
www.lifesize.com

EMEA:
LifeSize Europe
LifeSize Communications, Ltd.
Phone: 00 8000 999 09 799
www.lifesizehd.de

APAC:
LifeSize Asia Pacific
Phone: +65 6303 8370